

Pembebasan Biaya Medis (Untuk Orang yang Berhak)

Mekanisme Pembebasan Biaya Medis yang Ditingkatkan

Seiring dengan reformasi biaya dan tarif layanan kesehatan publik, termasuk jadwal tarif yang direvisi yang akan berlaku mulai Januari 2026, mekanisme pembebasan biaya medis juga akan ditingkatkan. Tersedia [Kalkulator Uji Kemampuan Finansial](#) di halaman Penghapusan Biaya Medis situs web HA, yang dapat digunakan oleh pasien/pemohon untuk melakukan perkiraan awal kelayakan finansial rumah tangganya untuk penghapusan biaya medis. Namun, hasil penilaian mandiri ini hanya untuk referensi. Untuk memenuhi syarat bantuan, pasien/pemohon harus mengajukan permohonan resmi dan memenuhi semua kriteria kelayakan, termasuk lulus penilaian finansial yang dilakukan oleh MSW/SW/EO.

[\[Siaran Pers HA - 2025.03.25\]](#)

[\[Siaran Pers HA - 2025.10.31\]](#)

[\[Siaran Pers Pemerintah\]](#) [\[Siaran Pers Pemerintah \(Lampiran\)\]](#)

[\[Brosur \(versi Mandarin saja\) - 2025.04\]](#)

[\[Brosur Informasi Langkah-Langkah Bantuan Biaya Medis yang Ditingkatkan – 2025.11\]](#)

[\[Kalkulator Uji Kemampuan \(Versi Sederhana\)\]](#)

[\[Video Mekanisme Penghapusan Biaya Medis yang Ditingkatkan HA:](#)

[Mendefinisikan Ulang "Keluarga" \(Hanya versi Mandarin\)\]](#)

[\[Video Mekanisme Penghapusan Biaya Medis yang Ditingkatkan HA: Pertanyaan Umum tentang Kelayakan Pasien \(Hanya versi Mandarin\)\]](#)

[\[Video Mekanisme Penghapusan Biaya Medis yang Ditingkatkan HA: Perluasan Cakupan dan Masa Berlaku \(Hanya versi Mandarin\)\]](#)

[\[Video Mekanisme Penghapusan Biaya Medis yang Ditingkatkan HA: Melonggarkan Batas Pendapatan dan Aset \(Hanya versi Mandarin\)\]](#)

Pengantar

Selalu menjadi filosofi dasar Pemerintah bahwa tidak ada seorang pun yang akan ditolak aksesnya terhadap perawatan medis yang memadai karena keterbatasan finansial. Untuk memastikan prinsip ini tetap dijunjung tinggi setelah Reformasi Biaya dan Tarif Layanan Kesehatan Publik pada Januari 2026, Otoritas Rumah Sakit (HA) telah menerapkan Mekanisme Pembebasan Biaya Medis untuk memberikan bantuan kepada pasien yang membutuhkan.

Kelompok sasaran

Penerima Bantuan Sosial Komprehensif (CSSA), Pemegang Voucher Tingkat 0 dalam Skema Voucher Layanan Perawatan Residential untuk Lansia (RCSV)¹ dan Penerima Tunjangan Hidup Lansia (OALA) berusia 75 tahun ke atas (termasuk penerima dalam Skema Guangdong dan Skema Fujian)² di bawah Departemen Kesejahteraan Sosial (SWD) akan dibebaskan dari pembayaran biaya medis publik dengan menunjukkan bukti identitas dan mengajukan status kelayakan pembebasan biaya setiap kali mendaftar untuk konsultasi, dan status pembebasan biaya mereka dapat diverifikasi melalui pemeriksaan kelayakan online.

Selain penerima skema jaminan sosial di atas, untuk membantu tiga kelompok rentan di masyarakat, yaitu kelompok berpenghasilan rendah, pasien dengan penyakit kronis, dan lansia dengan penghasilan atau aset yang minim, mekanisme pembebasan biaya medis telah diterapkan untuk memberikan perlindungan efektif dari beban keuangan yang berlebihan. Prinsip-prinsip panduan berikut dipertimbangkan saat mekanisme pembebasan biaya medis ditingkatkan pada tahun 2003: (1) Dana publik harus dialokasikan kepada kelompok rentan dan layanan yang memiliki risiko keuangan besar; (2) Harus ada kriteria objektif dan transparan untuk menilai kelayakan pasien dalam pembebasan biaya medis publik. Saat ini, faktor finansial dan non-finansial harus dipertimbangkan; dan (3) Mekanisme yang ditingkatkan harus memudahkan akses ke layanan, sambil mempertahankan biaya administrasi dan operasional yang rendah dari mekanisme yang ada.

Pasien yang tidak mampu membayar biaya medis di sektor publik dapat mengajukan permohonan pembebasan biaya medis di Unit Layanan Sosial Medis rumah sakit dan klinik publik atau Pusat Layanan Keluarga Terpadu*, Unit Layanan Perlindungan Keluarga dan Anak, serta unit layanan lain yang ditunjuk oleh SWD (unit layanan SWD). Pekerja Sosial Medis atau Pekerja Sosial dari unit layanan SWD (MSW/SW) atau Petugas Eksekutif (EO) Tim yang Ditunjuk akan menilai permohonan dengan



醫療費用減免申請
APPLICATION FOR MEDICAL FEE WAIVER

有經濟困難而未能負擔公營醫療服務費用的人士，可申請醫療費用減免
People who have financial difficulties in paying medical expenses at the public sector may apply for medical fee waiver

查詢
Enquiry

公立醫院或診所的醫務社會服務部
Medical Social Services Units of public hospitals or clinics

社會福利署轄下的綜合家庭服務中心
Integrated Family Service Centres of the Social Welfare Department

詳情可瀏覽醫院管理局網頁：
Details on website: www.ha.org.hk/goto/feewaiver

註：申請人需遞交申請表及有關文件，以接受經濟評估
Note: Applicants is required to submit application form and all related supporting documents for financial assessment

mempertimbangkan kondisi keuangan, sosial, dan medis pemohon secara berbasis rumah tangga.

¹ Mulai Maret 2017, pemegang voucher Level 0 dari Skema Voucher Layanan Perawatan Residential (RCSV) untuk Lansia juga dibebaskan dari pembayaran biaya medis publik.

² Mulai 15 Juli 2017, pembebasan biaya medis publik diperluas untuk mencakup penerima OALA yang memenuhi syarat, dan mulai 1 Juni 2018, pembebasan biaya medis juga berlaku untuk penerima OALA Tingkat Tinggi yang berusia 75 tahun ke atas. Setelah penggabungan OALA Normal dan OALA Tinggi pada 1 September 2022, pembebasan biaya medis juga berlaku bagi penerima OALA berusia 75 tahun ke atas (termasuk Skema Guangdong dan Skema Fujian).

Pertimbangan keuangan

Penilaian kelayakan yang dilakukan oleh MSW/SW/EO akan dilakukan berdasarkan basis rumah tangga. Definisi "rumah tangga" pertama-tama adalah untuk menentukan apakah pasien merupakan anggota rumah tangga yang bergantung atau tidak. Seorang yang bergantung didefinisikan sebagai orang yang belum menikah DAN memenuhi salah satu syarat berikut: (i) berusia di bawah 18 tahun; atau (ii) berusia 18-25 tahun dan sedang menempuh pendidikan penuh waktu. Pasien yang tidak memenuhi persyaratan di atas diklasifikasikan sebagai pasien non-tergantung. Tabel berikut mencantumkan definisi rumah tangga dan anggota keluarga inti:

Jenis Pasien	Definisi anggota rumah tangga dan anggota keluarga inti
Pasien yang bergantung	Pasien, orang tua ³ / wali hukumnya, dan saudara kandung yang bergantung ⁴ yang tinggal di bawah satu atap
Pasien non-tergantung	<p>Jika menikah⁵ – pasien, pasangan pasien, dan anak-anak yang bergantung⁴ (tetapi bukan orang tua / wali hukum atau saudara kandung) yang tinggal di bawah atap yang sama</p> <p>Jika belum menikah – pasien akan dianggap sebagai rumah tangga tunggal (terlepas dari apakah orang tua/wali hukum atau saudara kandung tinggal di bawah atap yang sama)</p>

Ketika ada anggota keluarga lain yang tinggal bersama rumah tangga pasien dan kebutuhan dasar hidup mereka dipenuhi oleh rumah tangga pasien (misalnya, anggota keluarga tersebut adalah orang tua yang bergantung pada rumah tangga pasien, atau dewasa tanpa penghasilan atau penghasilan rendah dan tidak mampu hidup mandiri; atau individu yang tidak mampu merawat diri sendiri karena kondisi

mental atau fisik, dll.), pasien/pemohon dapat memasukkan anggota keluarga yang bergantung tersebut ke dalam penilaian kemampuan finansial dengan menyediakan informasi penghasilan, aset, dan pengeluaran mereka untuk dievaluasi.

MSW/SW memiliki kewenangan untuk menyesuaikan ukuran rumah tangga berdasarkan penilaian profesional mereka secara kasus per kasus, mengingat faktor atau keadaan keluarga khusus yang memerlukan pertimbangan khusus⁶.

³*Orang tua angkat yang diakui secara hukum/anak angkat atau anak di luar nikah dengan bukti hubungan kekeluargaan juga termasuk.*

⁴*Tanggungan didefinisikan sebagai orang yang belum menikah DAN baik (i) berusia di bawah 18 tahun; atau (ii) berusia 18-25 tahun yang sedang menempuh pendidikan penuh waktu.*

⁵*Termasuk pasien yang bercerai, sedang menjalani proses hukum perceraian, atau janda/duda.*

⁶*Misalnya, MSW dapat mengecualikan anggota keluarga inti dari penilaian keuangan jika ia meninggalkan rumah secara sementara dan tinggal di luar negeri untuk studi/liburan kerja, dll.*

Pasien yang memenuhi kedua kriteria keuangan berikut berhak mengajukan permohonan pembebasan biaya medis melalui mekanisme yang ditingkatkan (pasien yang tidak memenuhi kriteria ini dapat menyertakan faktor non-keuangan lainnya untuk dipertimbangkan oleh MSW/SW):

- (a) Pendapatan bulanan rumah tangga pasien tidak melebihi 150% dari Pendapatan Bulanan Rumah Tangga Domestik Median (tanpa termasuk pembantu rumah tangga asing) (MMDHI) untuk rumah tangga beranggotakan 1 orang, atau 100% dari MMDHI untuk rumah tangga beranggotakan ≥ 2 orang, dan
- (b) Nilai aset rumah tangga pasien berada dalam batas aset yang berlaku dalam penilaian kelayakan untuk permohonan Daftar Tunggu Perumahan Sewa Umum (PRH) yang berlaku untuk ukuran rumah tangganya. Perlu dicatat bahwa unit apartemen pertama (milik sendiri atau disewa) yang ditempati bersama oleh rumah tangga pasien tidak akan dihitung dalam batas aset ini, dan rumah tangga yang memiliki anggota lanjut usia akan menikmati batas aset yang lebih tinggi daripada yang tidak (mengingat bahwa sebagian besar warga lanjut usia tidak lagi memperoleh penghasilan dan harus bergantung pada tabungan pribadi).

**Pendapatan Bulanan Rata-Rata Rumah Tangga (tanpa termasuk pembantu rumah tangga) (MMDHI) (Dolar Hong Kong)
Berdasarkan Ukuran Rumah Tangga - Kuartal 3 Tahun 2025**

Ukuran Rumah Tangga	150% dari MMDHI	100% dari MMDHI	75% dari MMDHI
1	\$15.000	-	\$7.500
2	-	\$23.000	\$17.250
3	-	\$39.600	\$29.700
4	-	\$50.700	\$38.025
5 atau lebih	-	\$51.600	\$38.700

Sumber: Survei Rumah Tangga Umum, Departemen Sensus dan Statistik, Pemerintah Daerah Administratif Khusus Hong Kong (Angka-angka di atas diperbarui pada November 2025 dan tunduk pada tinjauan triwulanan)

Batasan Aset untuk Pembebasan Biaya Medis (Dolar Hong Kong)

Ukuran Rumah Tangga	Batas Aset (tanpa anggota lanjut usia)	Batas Aset (dengan 1 anggota lanjut usia)	Batas Aset (dengan 2 anggota lanjut usia)
1	\$291.000	\$459.000	-
2	\$394.000	\$562.000	\$730.000
3	\$514.000	\$682.000	\$850.000
4	\$600.000	\$768.000	\$936.000
5	\$666.000	\$834.000	\$1.002.000

Catatan: Batas aset ditingkatkan sebesar \$168.000 untuk setiap anggota keluarga pasien yang berusia 65 tahun ke atas.

Sumber: Otoritas Perumahan dan Departemen Perumahan, Pemerintah HKSAR (Angka-angka di atas diperbarui pada April 2025 dan tunduk pada tinjauan tahunan)

Pasien yang penghasilan bulanan rumah tangganya di bawah 75% dari MMDHI yang



berlaku untuk ukuran rumah tangganya dan lulus uji batas aset akan dipertimbangkan untuk pembebasan penuh biaya medis di rumah sakit / klinik pemerintah.

Tersedia [Kalkulator Uji Kemampuan Finansial](#) di halaman Penghapusan Biaya Medis di situs web HA yang dapat digunakan oleh pasien/pemohon untuk melakukan perkiraan awal kelayakan finansial rumah tangganya untuk penghapusan biaya medis; Namun, hasil penilaian mandiri ini hanya untuk referensi. Untuk memenuhi syarat bantuan, pasien/pemohon harus mengajukan permohonan resmi dan memenuhi semua kriteria kelayakan di atas, termasuk lulus penilaian keuangan yang dilakukan oleh MSW/SW/EO. Selain itu, jika terjadi perubahan status keuangan rumah tangga pasien/status CSSA pasien, pasien/pemohon dapat menggunakan Kalkulator Uji Kemampuan untuk memeriksa kelayakannya secara berkala.

Pertimbangan non-finansial

MSW/SW juga akan mempertimbangkan faktor-faktor non-finansial berikut, selain faktor finansial seperti pendapatan dan aset rumah tangga:

- (a) Kondisi klinis pasien sebagaimana didefinisikan oleh frekuensi penggunaan layanan medis publik yang berbeda oleh pasien, dan tingkat keparahan penyakit;
- (b) Apakah pasien merupakan penyandang disabilitas, orang tua tunggal dengan anak yang bergantung, atau berasal dari kelompok rentan lainnya;
- (c) Apakah pembebasan biaya medis dapat memberikan insentif dan dukungan untuk menyelesaikan masalah keluarga pasien;
- (d) Apakah pasien memiliki biaya khusus yang membuatnya sulit untuk membayar biaya medisnya di rumah sakit/klinik pemerintah; atau
- (e) Faktor sosial lain yang dapat dibenarkan.

MSW/SW akan mempertimbangkan faktor-faktor di atas untuk memastikan pasien lanjut usia atau kronis yang sering menggunakan layanan medis publik dapat memperoleh pembebasan biaya medis jika diperlukan. Daftar ini tidak bersifat eksklusif, dan MSW/SW akan menggunakan diskresi untuk memberikan pembebasan biaya, jika dianggap tepat, kepada pasien dengan kesulitan khusus (meskipun ia tidak memenuhi kriteria keuangan) secara kasus per kasus. Mekanisme dan pedoman pembebasan biaya akan dievaluasi secara berkala untuk memastikan pasien yang membutuhkan mendapatkan perawatan medis yang memadai.

Masa berlaku pembebasan biaya

Pembebasan biaya medis yang diberikan oleh MSWs/SWs/EOs setelah penilaian dapat bersifat sekali saja atau berlaku untuk periode tertentu. MSWs/SWs/EOs memiliki kewenangan untuk menentukan periode tepat berdasarkan kebutuhan dan kondisi aktual pasien, dengan periode terpanjang adalah delapan belas bulan. Untuk kemudahan pasien yang sering membutuhkan layanan rawat jalan spesialis (SOP), MSWs/SWs/EOs dapat, berdasarkan penilaian individual pasien (), memberikan pembebasan biaya medis untuk layanan SOP secara pra-persetujuan. Untuk membuat sistem lebih ramah pengguna, pembebasan biaya yang dikeluarkan oleh MSWs/SWs/EOs berlaku tidak hanya untuk institusi tempat pasien dirawat, mengikuti perawatan, atau memperoleh pembebasan biaya, tetapi juga untuk institusi publik lain di bawah HA atau Departemen Kesehatan yang menyediakan layanan serupa, termasuk layanan rawat inap, rawat jalan, dan layanan komunitas, dll.

Jika pasien telah memiliki permohonan yang disetujui (“permohonan pertama”) dengan pengajuan dokumen untuk penilaian keuangan, tidak perlu mengajukan dokumen keuangan untuk penilaian keuangan saat mengajukan pembebasan biaya medis dalam 18 bulan sejak persetujuan permohonan pertama, asalkan kondisi keuangan rumah tangga tetap stabil tanpa perubahan signifikan yang mempengaruhi kelayakan pembebasan biaya. Pembebasan biaya dapat diberikan hingga 18 bulan sejak tanggal persetujuan permohonan pertama. Jika semua permohonan yang disetujui sedang dalam proses penilaian keuangan ulang akibat perubahan kondisi keuangan atau komposisi keluarga pasien, pemeriksaan pasca persetujuan, atau alasan lain, pengaturan penyederhanaan di atas dapat dihentikan segera tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Permohonan pembebasan biaya medis

Pasien yang mengalami kesulitan keuangan dalam membayar biaya medis dapat mengajukan permohonan pembebasan biaya medis. Mereka dapat membawa dokumen asli dan salinan dokumen terkait sebagai berikut dan mengunjungi Unit Layanan Sosial Medis rumah sakit dan klinik publik atau unit layanan SWD selama jam kerja, serta menyerahkan [formulir permohonan](#) yang telah diisi untuk penilaian. Orang lain dapat mengajukan permohonan atas nama pasien. Orang lain tersebut meliputi: orang tua/wali atas nama anak di bawah usia 18 tahun, orang yang diberi kuasa secara sah oleh pasien (harus menyerahkan [surat kuasa](#) yang telah diisi), wali yang ditunjuk berdasarkan Undang-Undang Kesehatan Mental, atau siapa pun yang dapat mengajukan permohonan sebagai wakil pasien yang tidak mampu/tidak kompeten.

(a) Dokumen identitas pasien / pemohon / semua anggota keluarga yang tinggal di bawah satu atap yang telah dimasukkan dalam penilaian keuangan

- Kartu Identitas Hong Kong / Paspor / Dokumen Perjalanan atau dokumen identitas lainnya

(b) Bukti bahwa pasien dan semua anggota keluarga yang telah dimasukkan dalam penilaian keuangan tinggal di bawah satu atap

- Perjanjian sewa unit perumahan umum

(c) Bukti penghasilan rumah tangga dari pasien dan semua anggota keluarga yang tinggal di bawah atap yang sama yang telah dimasukkan dalam penilaian keuangan

- Pekerja:
Buku tabungan bank, laporan bank, slip gaji, dokumen yang dikeluarkan oleh pemberi kerja untuk membuktikan penghasilan, catatan pembayaran Skema Dana Pensiun Wajib (MPF), laporan pengembalian pajak atau pemberitahuan penilaian pajak, dan bukti dokumen penghasilan lainnya (misalnya bonus/tunjangan/komisi/penghasilan paruh waktu/tunjangan sekali bayar/pensiun bulanan, dll.) untuk setidaknya 6 bulan terakhir
- Wirausaha / pengusaha:
Laporan Laba Rugi, Surat Pemberitahuan Pajak, pernyataan penghasilan, bukti penghasilan lainnya
- Orang yang tidak bekerja:
Bukti dokumen pengangguran (misalnya surat pemutusan hubungan kerja, pemberitahuan dari pemberi kerja kepada karyawan yang akan berhenti bekerja, bukti medis, bukti pendaftaran dalam program studi penuh waktu, bukti pencarian pekerjaan, dll.)
- Pendapatan lain:
Kontribusi (misalnya: biaya hidup/keluarga yang diberikan/biaya yang dibayarkan untuk anggota keluarga oleh kerabat dan teman yang tidak tinggal bersama keluarga), pembayaran nafkah, pendapatan sewa dari misalnya properti/tanah/parkir mobil/kendaraan/kapal, pembayaran rutin yang diberikan berdasarkan skema anuitas/polis asuransi/hipotek terbalik, dll.

(d) Bukti aset modal rumah tangga yang dimiliki atau dikuasai oleh pasien dan semua anggota keluarga yang tinggal di bawah atap yang sama yang telah dimasukkan dalam penilaian keuangan, termasuk semua aset atas nama mereka tanpa memandang apakah dimiliki secara individu atau bersama, di Hong Kong atau di luar Hong Kong

- Buku tabungan bank, laporan bank, catatan bank mengenai rekening aktif/tidak aktif/tutup selama minimal 6 bulan terakhir terkait semua rekening individu dan bersama ⁽⁷⁾; termasuk tabungan, deposito berjangka, deposito klub, deposito

mata uang asing, investasi, saham dan layanan sekuritas, rekening koran, rekening terintegrasi, rekening taruhan Jockey Club, dll.;

- Bukti dokumen bagi wirausaha/pengusaha, misalnya Sertifikat Pendaftaran Usaha, neraca, laporan rekening perusahaan, dll.;
- Bukti dokumen skema anuitas/polis asuransi dengan unsur investasi atau tabungan (misalnya polis asuransi tertaut investasi, asuransi jiwa, dan skema anuitas), seperti laporan bulanan atau laporan tahunan;
- Bukti dokumen skema anuitas/polis asuransi dengan unsur investasi atau tabungan (misalnya polis asuransi tertaut investasi, asuransi jiwa, dan skema anuitas), seperti laporan bulanan atau laporan tahunan;
- Bukti dokumen kepemilikan saham, obligasi, waran, dana, obligasi, dan investasi lain yang tidak terdaftar di bursa efek ();
- Dokumen bukti kepemilikan properti (termasuk properti yang dijamin dalam skema reverse mortgage) / tanah / tempat parkir, misalnya: Surat Tagihan Pajak, Surat Tagihan Sewa Pemerintah, jadwal pembayaran hipotek, dll.;
- Screenshot nomor akun dompet digital, catatan transaksi selama 6 bulan terakhir, dan saldo (misalnya PayMe / Alipay HK / WeChat Pay)
- Aset yang dipegang dalam kepercayaan orang lain / aset yang dipercayakan kepada orang lain / aset lain (misalnya cek yang sedang dalam perjalanan)

(e) Bukti pengeluaran besar rumah tangga oleh pasien dan semua anggota keluarga yang tinggal di bawah atap yang sama yang telah dimasukkan dalam penilaian keuangan

- Bukti dokumen pembayaran hipotek, kwitansi sewa, nota debit, tagihan biaya medis, dll.

Pasien dengan anggota keluarga yang memegang sertifikat pembebasan biaya medis yang sah

Bagi pasien dengan anggota keluarga yang tinggal di bawah atap yang sama dan telah termasuk dalam penilaian keuangan yang memiliki sertifikat pembebasan biaya medis yang sah, mereka tidak diharuskan menjalani penilaian keuangan penuh. HA akan merujuk pada data keuangan yang diajukan pada saat pengajuan oleh anggota keluarga dan hanya akan meminta pasien untuk menyediakan informasi yang diperlukan atau yang hilang berdasarkan keadaan aktual. Pasien akan menerima pembebasan dengan tingkat bantuan dan tanggal berakhir yang sama. Jika semua aplikasi yang disetujui terkait sedang dalam penilaian keuangan ulang karena

perubahan status keuangan atau komposisi keluarga pasien, pemeriksaan pasca-persetujuan, atau alasan lain, pengaturan penyederhanaan di atas dapat dihentikan segera tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Bagi Penerima Tunjangan Hidup Lansia (OALA) berusia 74 tahun atau di bawah

Penerima OALA berusia 74 tahun atau di bawahnya dapat menyerahkan dokumen pendukung pembayaran OALA, sehingga tidak perlu menyerahkan bukti dokumen berikut untuk penilaian keuangan

Dokumen yang dikecualikan dari pengaju :	Termasuk 1 penerima OALA	Termasuk 2 penerima OALA
Rumah tangga dengan 1 orang	Dibebaskan dari pengajuan bukti aset	N/A
Rumah tangga beranggotakan 2 orang	Dibebaskan dari kewajiban menyerahkan bukti penghasilan	Dibebaskan dari kewajiban menyerahkan bukti penghasilan dan aset

Catatan:

1. MSWs / SWs / EOs akan mempertimbangkan kondisi keuangan pasien dan anggota keluarga yang tinggal di bawah satu atap selama minimal 6 bulan terakhir yang telah dimasukkan dalam penilaian keuangan untuk menentukan kelayakan pembebasan biaya medis. Berdasarkan pertimbangan kasus per kasus, MSWs / SWs / EOs dapat meminta dokumen lain, dan/atau informasi mengenai kondisi keuangan lebih dari 6 bulan terakhir, melakukan penelusuran transaksi seperti tujuan penarikan/setoran individu dan rincian catatan pendapatan/pengeluaran, dan/atau menghubungi pasien/anggota keluarganya/pihak terkait untuk klarifikasi, penyediaan bukti dokumen tambahan/penjelasan, dan verifikasi informasi jika diperlukan guna menilai dan menghitung kondisi keuangan rumah tangga pasien.
2. Selama proses pengajuan, MSWs/SWs/EOs akan meminta pasien/pemohon untuk mengirimkan kembali semua informasi terbaru jika dokumen pendukung yang diserahkan tidak terbaru, atau informasi yang diserahkan memerlukan pembaruan.
3. Jika status keuangan / komposisi rumah tangga pasien berubah setelah pengajuan permohonan atau penyampaian pernyataan, dan selama masa

berlaku pembebasan biaya yang dapat mempengaruhi kelayakan pasien untuk pembebasan biaya medis, pasien harus segera memberitahu HA dan menyediakan semua informasi relevan kepada MSWs / SWs / EOs untuk penilaian keuangan ulang sesuai kebutuhan. Informasi termasuk namun tidak terbatas pada:

- (i) Perubahan status pekerjaan (termasuk bekerja, wiraswasta, perubahan pekerjaan/mengundurkan diri, dll.)
 - (ii) Perubahan penghasilan (penghasilan bulanan aktual / bonus / pembayaran akhir tahun / pensiun, atau perubahan jumlah pada item-item tersebut, dll.)
 - (iii) Perubahan sumber dana (misalnya: tunjangan yang dibayarkan / kontribusi keuangan dari keluarga dan teman / kompensasi bulanan / kompensasi yang diterima secara teratur, atau perubahan jumlah pada item-item di atas, dll.)
 - (iv) Perubahan situasi keluarga (misalnya: perubahan jumlah anggota keluarga yang tinggal di bawah satu atap, status perkawinan, dll.)
 - (v) Perubahan aset (misalnya: penerimaan kompensasi asuransi, perubahan jumlah di rekening bank atau produk investasi lainnya, dll.)
4. Penerima manfaat juga dapat menggunakan Kalkulator Uji Kemampuan untuk melihat kelayakan dirinya berdasarkan perubahan di atas.
 5. Jika pemohon yang diberi wewenang oleh pasien untuk menangani permohonan tidak dapat menyertakan salinan asli dokumen identitas pasien / anggota keluarga yang tinggal di bawah atap yang sama yang telah dimasukkan dalam penilaian keuangan, MSWs / SWs / EOs dapat mempertimbangkan untuk menerima salinan dokumen identitas untuk tujuan permohonan, kecuali dalam situasi di mana salinan asli dokumen identitas pasien / anggota keluarga yang tinggal di bawah atap yang sama yang telah dimasukkan dalam penilaian keuangan harus diserahkan untuk verifikasi identitas dengan departemen lain selama proses permohonan pembebasan.
 6. Karena proses permohonan memakan waktu, pasien/pemohon disarankan untuk menghubungi MSWs/SWs/EOs untuk menyerahkan formulir permohonan yang telah diisi lengkap dan menyediakan semua informasi yang diperlukan sesegera mungkin. Jika pasien/pemohon gagal menyerahkan formulir permohonan yang telah diisi lengkap dan menyediakan semua informasi yang diperlukan dalam waktu 30 hari kalender sejak tanggal permintaan yang diajukan oleh MSWs/SWs/EOs, permohonan dapat dibatalkan tanpa pemberitahuan lebih lanjut.
 7. Mekanisme Pembebasan Biaya Medis menyediakan jaring pengaman bagi pasien yang membutuhkan. Pasien/pemohon dan anggota keluarga harus

menyediakan informasi yang lengkap, akurat, terkini, dan benar kepada HA/SWD untuk penilaian. HA telah menetapkan Mekanisme Pemeriksaan Pasca Persetujuan yang akan secara berkala melakukan pemeriksaan terhadap permohonan pembebasan biaya medis yang disetujui untuk memastikan keakuratan informasi yang disediakan.

8. Penyediaan informasi yang tidak lengkap, tidak akurat, tidak terbaru, atau palsu (termasuk data pendukung) melalui permohonan atau pernyataan dapat mengakibatkan penolakan permohonan atau pencabutan pembebasan biaya medis (sebagian atau seluruhnya) jika disetujui⁸ dan/atau tuntutan pidana. Dalam keadaan tersebut, biaya medis yang telah dibebaskan sebelum pencabutan dapat ditagih kembali oleh HA sebagai utang yang dapat ditagih kapan saja.
9. Sesuai dengan Surat Kabar (G.N. 6792), biaya administrasi sebesar 5% dari jumlah biaya yang belum dibayar akan dikenakan setelah 60 hari sejak tanggal penerbitan setiap tagihan, dengan batas maksimum \$1.000 per tagihan. Biaya administrasi tambahan sebesar 10% dari jumlah biaya yang belum dibayar akan dikenakan jika tagihan tetap belum dibayar 90 hari setelah penerbitan tagihan, dengan batas maksimum \$10.000 per tagihan. Selain itu, karena proses pengajuan permohonan pembebasan biaya medis memakan waktu, jika pasien/pemohon ingin mengajukan permohonan pembebasan biaya, disarankan untuk menghubungi MSWs/SWs/EOs sesegera mungkin. Kecuali ada keadaan luar biasa atau alasan yang dapat dibenarkan, secara umum MSWs/SWs/EOs tidak akan memproses permohonan pembebasan biaya medis jika biaya medis telah jatuh tempo selama 3 bulan atau lebih (dari tanggal penagihan).
10. Jika pasien / pemohon tidak setuju dengan hasil permohonan, ia harus mengajukan banding dalam waktu empat minggu setelah pemberitahuan hasil permohonan oleh HA / SWD. Pertanyaan terkait dapat diajukan ke kantor yang menangani permohonannya atau Petugas Hubungan Pasien rumah sakit yang bersangkutan.
11. Jika pasien/pemohon tidak setuju dengan hasil Pemeriksaan Pasca Persetujuan, ia harus mengajukan banding dalam waktu empat minggu setelah menerima pemberitahuan hasil pemeriksaan oleh HA/tanggal penerbitan surat pemberitahuan hasil pemeriksaan (jika berlaku). Pertanyaan terkait dapat diajukan kepada Petugas Hubungan Pasien rumah sakit yang bersangkutan.

⁷Secara umum, saldo di rekening bersama dibagi rata di antara pemegang rekening, kecuali jika ada bukti dokumen mengenai pembagian harta

⁸Pertimbangan diskresioner MSW/SW terkait faktor sosial dan keuangan

khusus/keadaan yang didasarkan pada pernyataan atau data pendukung yang disediakan oleh keluarga pasien/pemohon pada saat pengajuan, dapat ditarik kembali jika terdapat penyediaan informasi yang tidak lengkap, tidak akurat, tidak terbaru, atau palsu dari keluarga pasien/pemohon.

Pertanyaan

- [Unit Layanan Sosial Medis di rumah sakit dan klinik pemerintah](#)
- [Pusat Layanan Keluarga Terpadu* SWD](#)
- Unit Layanan Perlindungan Keluarga dan Anak (FCPSU) dan unit layanan lain yang ditunjuk oleh SWD (berlaku untuk kasus yang sedang ditindaklanjuti oleh FCPSU dan unit layanan lain yang ditunjuk)

Mekanisme Pemeriksaan Pasca Persetujuan

Dalam penerapan pembebasan biaya medis, pemohon diwajibkan untuk menyediakan informasi yang lengkap, akurat, benar, dan terkini kepada MSW/SW/EO untuk penilaian dan verifikasi. Untuk menjaga integritas sistem bantuan biaya medis dan mencegah penyalahgunaan sistem tersebut, HA mendirikan Bagian Penyelidikan (Permohonan Bantuan Biaya) pada Maret 2007 (diganti nama menjadi Bagian Bantuan Biaya Medis pada 2008) dengan tujuan:

- mencegah dan mendeteksi terjadinya penipuan dan penyalahgunaan Program Bantuan Biaya Medis, Dana Samaritan, dan Program Bantuan Medis Dana Perawatan Komunitas
- mengambil tindakan yang sesuai terhadap tersangka yang melakukan tindak pidana penipuan

Untuk mencapai tujuan tersebut, Mekanisme Pemeriksaan Pasca Persetujuan telah diterapkan di kluster rumah sakit dan Kantor Pusat HA untuk melakukan:

- penyelidikan mendalam terhadap kasus kecurangan yang diduga terkait dengan Program Bantuan Biaya Medis, Dana Kemanusiaan, atau Dana Perawatan Komunitas
- pemeriksaan rutin terhadap kasus-kasus yang telah disetujui yang dipilih secara acak
- pemeriksaan kasus dengan faktor risiko tinggi untuk penipuan dan penyalahgunaan
- pencocokan data di dalam HA, dengan departemen pemerintah, bank, pemberi kerja, dan pihak lain

Bantuan biaya medis memerlukan kejujuran Anda

Program Bantuan Medis Pembebasan Biaya Medis, Dana Kemanusiaan, dan Dana Perawatan Komunitas hanya disediakan untuk pasien yang membutuhkan. Unit Pemeriksaan Otoritas Rumah Sakit melakukan pemeriksaan secara rutin terhadap permohonan yang disetujui. Pasien/pemohon dan anggota keluarga harus menyediakan informasi yang lengkap, akurat, benar, dan terbaru, serta harus melaporkan kepada HA/SWD setiap perubahan dalam detail permohonan selama masa berlaku bantuan keuangan.

Jangan melanggar hukum

Memperoleh Penghapusan Biaya Medis dengan cara penipuan merupakan tindak pidana. Selain konsekuensi tidak memenuhi syarat untuk Penghapusan Biaya Medis, pasien/pemohon/anggota keluarga pasien dapat dijatuhi hukuman **penjara 10 tahun** berdasarkan **Undang-Undang Pencurian** (Bab 210 Undang-Undang Hong Kong) jika terbukti bersalah.



Brosur Informasi

公營醫療收費改革
Public Healthcare Fees and Charges Reform

Effective from **1.1.2026** 開始

加強醫療保障措施
Strengthening Healthcare Protection

加強醫療保障是公營醫療收費改革重要的一環。醫院管理局（醫管局）透過優化醫療費用減免及自費藥物安全網（撒瑪利亞基金）機制，確保病人不會有市民因缺乏經濟資源而延誤接受醫療服務。進一步加強市民的健康。

The Hospital Authority (HA), through the enhanced mechanisms of Medical Fee Waiving and Safety Net for Self-financed Drugs and Medical Devices (Samaritan Fund), will continue to ensure that no one will be deterred from adequate medical care due to lack of means and to further strengthen the protection of the public.

擴大醫療費用減免機制受惠對象
Expand Eligible Beneficiaries of Medical Fee Waiving

- 大幅放寬收入及資產限額
Significantly relax the income and asset limit
- 擴展涵蓋範圍及延長減免期限
Extend the scope of coverage and validity period of waiver
- 只計算病人及其同住核心家庭成員的收入及資產作經濟審查
Only assess the income and assets of patient and his/her core family members living under the same roof for financial assessment.

加強自費藥物安全網
Enhanced Safety Net for Self-financed Drugs and Medical Devices

- 加快引入更多有效的創新藥物
Accelerate the introduction of more effective innovative drugs and devices
- 放寬撒瑪利亞基金經濟狀況規定的申請資格
Relax the eligibility criteria of financial condition requirement for the Samaritan Fund applications

醫療費用減免機制 Medical Fee Waiving Mechanism

撒瑪利亞基金 Samaritan Fund

有關公營醫療收費改革詳情，請瀏覽醫管局網頁。
For details about public healthcare fees and charges reform, please visit the HA website.

(Klik untuk melihat)

公營醫療收費改革
Public Healthcare Fees and Charges Reform

Effective from **1.1.2026** 開始

醫療費用援助優化措施
Enhanced Medical Fee Assistance Measures

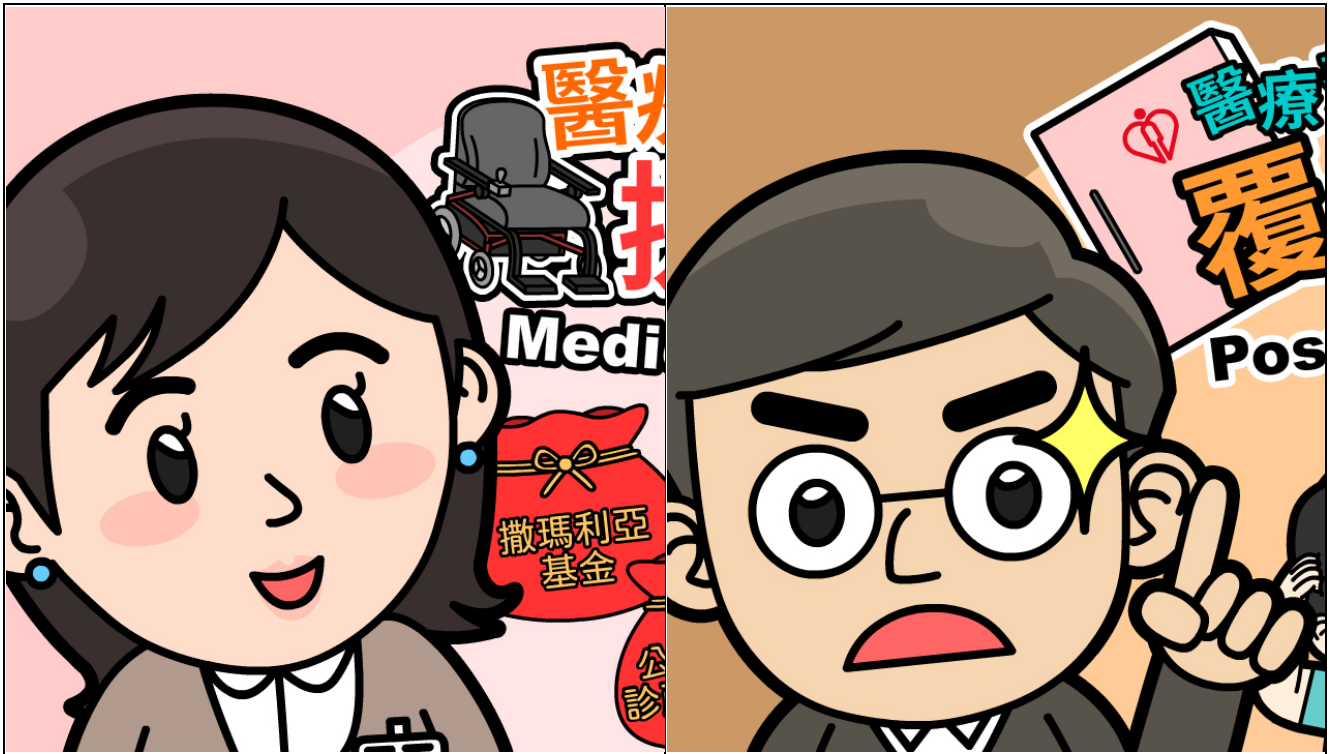


(Klik untuk melihat)

Video



Pembebasan Biaya Medis



Video 1: Mengenal Lebih Jauh tentang Bantuan Biaya Medis

Durasi: 04:04 menit

Video 2: Bantuan Biaya Medis – Apa yang Perlu Anda Ketahui tentang Proses Pemeriksaan Pasca Persetujuan

Durasi: 04:15 menit

[HA Go – Pengenalan Aplikasi Seluler 'Bantuan Biaya Medis' \(HA Go > Beranda > Fitur > Pembayaran > Bayar HA\)](#)

Otoritas Rumah Sakit

Januari 2026

(dengan data MMDHI yang diperbarui pada November 2025)

*Pusat Layanan Keluarga Terpadu yang dioperasikan oleh organisasi non-pemerintah yang menerima subsidi tidak menyediakan layanan pengajuan pembebasan biaya medis.

Waiving of Medical Charges (For Eligible persons)

Enhanced Medical Fee Waiving Mechanism

Following the public healthcare fees and charges reform including the revised fee schedule which will take effect in January 2026, the Medical Fee Waiving mechanism will also be enhanced. There is a [Means Test Calculator](#) on the Medical Fee Waiving page of the HA's website available for the patient / applicant to make a preliminary estimation of his / her household financial eligibility for Medical Fee Waiving. However, the result of the self-assessment is for reference only. To be eligible for assistance, the patient / applicant must submit a formal application and fulfil all of the eligibility criteria including passing the financial assessment conducted by MSWs / SWs / EOs.

[\[HA Press Release - 2025.03.25\]](#)

[\[HA Press Release - 2025.10.31\]](#)

[\[Government Press Release\]](#) [\[Government Press Release \(Appendix\)\]](#)

[\[Pamphlet \(Chinese version only\) - 2025.04\]](#)

[\[Enhanced Medical Fee Assistance Measures Information Sheet – 2025.11\]](#)

[\[Means Test Calculator \(Simplified version\)\]](#)

[\[HA Enhanced Medical Fee Waiving Mechanism Video: Re-defining “Households” \(Chinese version only\)\]](#)

[\[HA Enhanced Medical Fee Waiving Mechanism Video: FAQs about patient's eligibility \(Chinese version only\)\]](#)

[\[HA Enhanced Medical Fee Waiving Mechanism Video: Extend coverage scope and validity period \(Chinese version only\)\]](#)

[\[HA Enhanced Medical Fee Waiving Mechanism Video: Relax the income and asset limit \(Chinese version only\)\]](#)

Introduction

It has always been the Government's fundamental philosophy that no one will be denied adequate medical care due to lack of means. To ensure that this principle will continue to be upheld after the Public Healthcare Fees and Charges Reform in January 2026, the Hospital Authority (HA) has put in place a Medical Fee Waiving mechanism to provide assistance to needy patients.

Target group

The recipients of Comprehensive Social Security Assistance (CSSA), Level 0 Voucher Holders of the Residential Care Service Voucher (RCSV) Scheme for the Elderly¹ and Old Age Living Allowance (OALA) recipients aged 75 or above (including those recipients under the Guangdong Scheme and Fujian Scheme)² under Social Welfare Department (SWD) will be waived from payment of public medical fees upon presentation of identity proof and claim their waiver eligibility status each time they register for consultation and their waiver status could be confirmed through online eligibility checking.

Other than the above recipients of social security schemes, to assist the three vulnerable groups in the community, i.e., the low income group, chronically ill patients and elderly patients who have little income or assets, the medical fee waiver mechanism is in place to provide them with effective protection from undue financial burden. The following guiding principles were taken into account when the waiver mechanism was enhanced in 2003: (1) Public funds should be channeled to the vulnerable groups and to services which carry major financial risks; (2) There should be a set of objective and transparent criteria to assess a patient's eligibility for exemption from payment of public medical fees. At present, both financial and non-financial factors should be considered; and (3) The enhanced mechanism should facilitate accessibility to services, while maintaining low administrative and operating cost of the existing mechanism.

Patients who could not afford medical expense at the public sector can apply for a medical fee waiver at the Medical Social Services Units of public hospitals and clinics or the Integrated Family Service Centres*, the Family and Child Protective Services Units and other designated service units of SWD (the service units of SWD). Medical Social Workers or Social Workers of the service units of SWD (MSWs / SWs) or Executive Officers (EOs) of Designated Team would assess the application with due consideration given to the financial, social and medical condition of applicants on a household basis.



醫療費用減免申請
APPLICATION FOR MEDICAL FEE WAIVER

有經濟困難而未能負擔公營醫療服務費用的人士，可申請醫療費用減免
People who have financial difficulties in paying medical expenses at the public sector may apply for medical fee waiver

查詢
Enquiry

公立醫院或診所的醫務社會服務部
Medical Social Services Units of public hospitals or clinics

社會福利署轄下的綜合家庭服務中心
Integrated Family Service Centres of the Social Welfare Department

詳情可瀏覽醫院管理局網頁：
Details on website: www.ha.org.hk/goto/feewaiver

註：申請人需遞交申請表及有關文件，以接受經濟評估
Note: Applicants is required to submit application form and/or related supporting documents for financial assessment



醫院管理局
HOSPITAL AUTHORITY

¹ With effect from March 2017, Level 0 Voucher Holders of the Residential Care Service Voucher (RCSV) Scheme for the Elderly are also waived from payment of public medical fees.

² Starting from 15 Jul 2017, the Medical Fee Waiving for public medical fees has been extended to cover OALA recipients meeting the eligibility criteria and from 1 Jun 2018, the Medical Fee Waiving arrangement is also applicable to Higher OALA recipients aged 75 or above. After the merger of Normal OALA and Higher OALA on 1 Sep 2022, the Medical Fee Waiving is also applicable to OALA recipients aged 75 or above (including Guangdong Scheme and Fujian Scheme).

Financial consideration

The eligibility assessment conducted by MSWs / SWs / EOs would be on a household basis. The definition of “household”, first is to determine whether the patient is a dependent member of the household or not. A dependent is defined as a person who is unmarried AND either (i) under 18 years old; or (ii) 18-25 years old receiving full-time education. A patient who does not fulfil the above requirements is classified as a non-dependent patient. The following table lists out the definitions of household and core family member:

Patient Type	Household and core family member definitions
Dependent patient	The patient, his / her parents ³ / legal guardians, and dependent ⁴ siblings living under the same roof
Non-dependent patient	<p>If married⁵ – the patient, his / her spouse, and dependent⁴ children³ (but not parents / legal guardians or siblings) living under the same roof</p> <p>If unmarried – the patient would be treated as a single person household (irrespective of whether parents / legal guardians or siblings are living under the same roof)</p>

When there is other family members who are living with the patient’s household and their basic necessity for living is maintained by patient’s household (e.g. the family member is an elderly who is dependent on patient’s household, or adult with no / low income and unable to sustain independent living; or individual unable to take care of oneself by reason of mental or physical condition, etc.), patient / applicant can include these dependent family members into the means test by providing their income, asset and expenditures information for assessment.

MSWs / SWs will have discretion to adjust the household size based on their professional judgment on a case-by-case basis in light of special familial factors or circumstances that warrant exceptional consideration⁶.

³*Legally recognised adoptive parents/children or illegitimate children with proof of parentage are also included.*

⁴*A dependent is defined as a person who is unmarried AND either (i) under 18 years old; or (ii) 18-25 years old receiving full-time education.*

⁵*Including patient who is separated, divorced, undergoing legal proceedings to divorce or widowed.*

⁶*For example, MSWs may exclude a core household member from the financial assessment if he/ she leaves the home temporarily and stays oversea for study/ working holiday etc.*

Patients who meet both of the following two financial criteria are eligible to apply for a medical fee waiver under the enhanced mechanism (patients who do not meet these criteria could provide other non-financial factors for the consideration of MSWs / SWs:

- (a) The patient's monthly household income does not exceed 150% of the Median Monthly Domestic Household Income (excluding foreign domestic helpers) (MMDHI) for 1-person household, or 100% of the MMDHI for household size \geq 2, and
- (b) The value of the patient's household asset is within a prevailing asset limit in assessing eligibilities for applications for the Waiting List of Public Rental Housing (PRH) applicable to their household size. It should be noted that the first flat (self-owned or rented) resided in together by the patient's household will not be counted towards this asset limit, and households with elderly members will enjoy a higher asset limit than those without (taking into account the fact that most elderly citizens will no longer earn any income and have to depend on personal savings).

Median Monthly Domestic Household Income(excluding domestic helpers)(MMDHI)(HK Dollar)

By Household Size - 3rd Quarter 2025

Household Size	150% of the MMDHI	100% of the MMDHI	75% of the MMDHI
1	\$15,000	-	\$7,500
2	-	\$23,000	\$17,250
3	-	\$39,600	\$29,700
4	-	\$50,700	\$38,025
5 or above	-	\$51,600	\$38,700

Source: General Household Survey, Census and Statistics Department, HKSAR Government

(The above figures were updated in November 2025 and subject to quarterly review)

Asset Limit for Waiving of Medical Charges (HK Dollar)

Household Size	Asset Limit (with no elderly member)	Asset Limit (with 1 elderly member)	Asset Limit (with 2 elderly members)
1	\$291,000	\$459,000	-
2	\$394,000	\$562,000	\$730,000
3	\$514,000	\$682,000	\$850,000
4	\$600,000	\$768,000	\$936,000
5	\$666,000	\$834,000	\$1,002,000

Note: The asset limit is raised by \$168,000 for each elderly member (i.e. age ≥ 65) in the patient's family.

Source: Housing Authority and Housing Department, HKSAR Government

(The above figures were updated in April 2025 and subject to annual review)



Patients whose monthly household income is below 75% of the MMDHI applicable to their household size and pass the asset limit test will be considered for full waiving of medical fees at public hospitals / clinics.

There is a [Means Test Calculator](#) on the Medical Fee Waiving page of the HA's website available for the patient / applicant to make a preliminary estimation of his /

her household financial eligibility for Medical Fee Waiving; However, the result of the self-assessment is for reference only. To be eligible for assistance, the patient / applicant must submit a formal application and fulfil all of the above eligibility criteria including passing the financial assessment conducted by MSWs / SWs / EOs. In addition, when there are any changes in financial status of the patient's household / CSSA status of the patient, the patient / the applicant can utilize the Means Test Calculator to check his / her eligibility regularly.

Non-financial consideration

MSWs / SWs would also consider the following non-financial factors, apart from the financial factors of household income and asset:

- (a) The patient's clinical condition as defined by the patient's frequency of use of different public medical services, and severity of illness;
- (b) Whether the patient is a disabled person, single parent with dependent children, or from other vulnerable groups;
- (c) Whether a medical fee waiver could provide incentive and support to solve the patient's family problems;
- (d) Whether a patient has any special expenses that make it difficult to pay for his/her medical fees at public hospitals/clinics; or
- (e) Other justifiable social factors.

MSWs / SWs would consider the above factors to ensure elderly or chronic patients who are frequent users of public medical services could obtain a medical fee waiver if needed. This list is not exhaustive and the MSWs / SWs will exercise discretion to grant waivers, where appropriate, to a patient with special difficulties (even if he/she fails to meet the financial criteria) on a case-by-case basis. The waiving mechanism and guidelines will be regularly reviewed to ensure needy patients of adequate medical care.

Validity period of waiving

A medical fee waiver granted by the MSWs / SWs / EOs after assessment will either be one-off or valid for a period of time. The MSWs / SWs / EOs have the discretion to decide the exact period based on a patient's actual needs and conditions with the longest period being eighteen months. For convenience of patients who frequently needs Specialist Out-patient (SOP) service, the MSWs / SWs / EOs may, based on

individual patient's condition, in advance grant medical fee waiver for SOP service. To make the system more user-friendly, the waiver issued by MSWs / SWs / EOs is applicable to not only the institution he / she is admitted, attends or obtains the waiver, but also other public institutions under the HA or the Department of Health that provide the same service, including in-patient service, out-patient services and community services etc.

When patient has an approved application ("first application") with submission of document(s) for financial assessment, there is no need to submit financial documents for financial assessment for applying medical fee waiver within 18 months from the approval of first application, if the household's financial conditions remain stable without significant changes affecting the waiver eligibility. Waiver may be granted up to 18 months from the approval date of the first application. If all related approved application(s) is / are under financial reassessment due to changes in patient's household financial / composition status, post-approval check or other reasons, the above streamline arrangement may be terminated immediately without prior notice.

Application for a medical fee waiver

Patients who have financial difficulties in paying medical expenses could apply for Medical Fee Waiving. They can bring along original and copy of relevant documents as follows and approach Medical Social Services Units of public hospitals and clinics or the service units of SWD during office hours and submit the completed [application form](#) for assessment. Other persons may submit an application for the patient. Such other persons are, a parent / guardian on behalf of his / her child under the age of 18, a person duly authorized by the patient (need to submit the completed [authorization letter](#)), a guardian appointed under the Mental Health Ordinance, or any person may apply as the agent of the patient who is incapable / incompetent.

(a) Identity documents of patient / applicant / all family members living under the same roof who have been included in financial assessment

- Hong Kong Identity Card / Passport / Travel document or other identity documents

(b) Proof of the patient and all family members who have been included in financial assessment to be living under the same roof

- Tenancy agreement of public housing unit

(c) Proof of household income from the patient and all family members living under the same roof who have been included in financial assessment

- Employed persons:

Bank passbooks, bank statements, salary statement, documents issued by employers for proving their income, Mandatory Provident Fund (MPF) Scheme pay records, tax return statement or the notice of assessment, and other documentary proof of income (e.g. bonus / allowance / commission / part-time income / lump sum gratuity / monthly pension, etc.) for at least the past 6 months

- Self-employed / business operators:
Profit & Loss Account, Tax return statement, income declaration, other proof of income
- Unemployed persons:
Documentary proof of unemployment (e.g. termination letter, notification by an employer to an employee who is about to cease to be employed, medical proof, proof of enrollment in a full-time programme for study, proof of looking for jobs, etc.)
- Other income:
Contribution (e.g. family / living expenses given / fees paid for family member by relative(s) and friend(s) not residing with the family), maintenance payments, rental income from e.g. property / land / carpark / vehicle / vessel, the regular payout provided under the annuity scheme / insurance policy / reverse mortgage, etc.

(d) Proof of household capital asset held or owned by patient and all family members living under the same roof who have been included in financial assessment, including all assets under their names regardless of being individually or jointly held, in Hong Kong or outside Hong Kong

- Bank passbooks, bank statements, bank record of active / inactive / closed accounts for at least the past 6 months relating to all the individual and joint accounts⁷ including saving deposit, time deposit, club deposits, foreign currency deposit, investment, shares and securities services, current account, integrated account, Jockey Club betting account, etc.;
- Documentary proof of self-employed / business operators, e.g. Business Registration Certificate, balance sheet, company account statements, etc.;
- Documentary proof of annuity scheme / insurance policies with investment or saving element (e.g. investment-linked insurance policies, life insurance and annuity scheme), such as monthly statement or annual report;
- Documentary proof of annuity scheme / insurance policies with investment or saving element (e.g. investment-linked insurance policies, life insurance and annuity scheme), such as monthly statement or annual report;
- Documentary evidence of stock, shares, warrants, funds, bonds and other

investments owned;

- Documents proof of the ownership of the properties (including properties under reverse mortgage) / land / parking spaces, e.g. Demand Notes for Rates, Demand Notes for Government Rent, mortgage repayment schedule, etc.;
- Screenshot of e-wallet account no., transaction records for the past 6 months and balance (e.g. PayMe / Alipay HK / WeChat Pay)
- Asset held in trust of others / asset entrusted to others / other assets (e.g. cheques in transit)

(e) Proof of household major expenses by patient and all family members living under the same roof who have been included in financial assessment

- Documentary proof of mortgage payments, rental receipts, debit notes, bills of medical expenses, etc.

Patient with family members holding valid Medical Fee Waiving

For patients with family members living under the same roof who have been included in financial assessment that holding valid medical fee waiver certificate, they are not required to go through a full financial assessment. The HA will refer to the financial data submitted at the time of application of household members and will only request patients to provide necessary or missing information based on actual circumstances. And the patients will receive a waiver with the same assistance level and validity end date. If all related approved application(s) is / are under financial reassessment due to changes in patient's household financial / composition status, post-approval check or other reasons, the above streamline arrangement may be terminated immediately without prior notice.

For Old Age Living Allowance (OALA) Recipients aged 74 or below

OALA recipients aged 74 or below could submit supporting documents of OALA payment, exempting the submission of below documentary proof for financial assessment

Exempted submission	Including 1 OALA recipient	Including 2 OALA recipients
---------------------	----------------------------	-----------------------------

of proofs		
1-person Household	Exempt submission of asset proofs	N/A
2-person Household	Exempt submission of income proofs	Exempt submission of income and asset proofs

Remarks:

1. MSWs / SWs / EOs will base on the financial condition of at least past 6 months of patient and family members living under the same roof who have been included in financial assessment for assessing the eligibility of medical fee waiver. According to individual case merit, the MSWs / SWs / EOs may request for other documents, and / or information on financial condition for more than past 6 months, make enquiries on transactions such as purpose of individual withdrawal / deposit transaction and the details of income / expenditure record etc., and / or contact the patient / his / her family member(s) / related parties for clarification, provision of additional documentary proof / explanation and verification of information when necessary in order to assess and calculate the financial condition of patient's household.
2. During the application process, MSWs / SWs / EOs will request patient / applicant to re-submit all up-to-date information if the supporting document(s) provided is not up-to-date, or the information submitted are required to be updated.
3. If the financial / composition status of the patient's household of the patient changes after the submission of the application or the provision of declaration, and during validity period of waiver which would affect the patient's eligibility for medical fee waiver, the patient must notify the HA immediately and provide all relevant information to MSWs / SWs / EOs for financial reassessment as appropriate. Information includes but not limited to:
 - (i) Change of employment status (including being employed, self-employed, change of job / resigning etc.)
 - (ii) Change of income (actual monthly income / bonus / end of year payment / pension, or changes of amount to the aforementioned items etc.)
 - (iii) Change of sources of financial resources (e.g. maintenance paid / financial contribution from family and friends / monthly compensation / compensation received on a regular basis, or changes of amount to the aforementioned items etc.)

- (iv) Change of family situation (e.g. change of number of family members living under the same roof, marital status etc.)
 - (v) Change of assets (e.g. receipt of insurance compensation, changes of amount to bank accounts or other investment products etc.)
4. Applicant can also utilize the Means Test Calculator to preview his / her eligibility resulting from the above changes.
 5. If the applicant authorized by patient for handling the application could not present original copy of identity document(s) of the patient / family members living under the same roof who have been included in financial assessment, MSWs / SWs / EOs may consider to accept the copy of identity document(s) for application purpose, except situations where the original copy of identity document(s) of the patient / family members living under the same roof who have been included in financial assessment must be provided for verification of identity with other Department during the waiver application.
 6. As application process takes time, the patient / applicant should approach MSWs / SWs / EOs to submit completed application form and provide all the necessary information as soon as possible. If the patient / applicant fails to submit the completed application form and provide all the necessary information within 30 calendar days from the date of request made by MSWs / SWs / EOs, the application could be cancelled without further notice.
 7. The Medical Fee Waiving Mechanism provides a safety net for those needy patients. The patient / applicant and household member(s) must provide complete, accurate, up-to-date and true information to the HA / SWD for assessment. The HA established the Post-Approval Checking Mechanism that will periodically conduct checks on approved medical fee waiver applications to confirm accuracy of information provided.
 8. Provision of incomplete, inaccurate, not up-to-date or false information (including the supporting data) by way of application or declaration may result in rejection of the application or withdrawal of waiving of medical fees (in whole or in part) if approved⁸ and / or criminal prosecution. In such circumstances, any medical fees waived prior to withdrawal shall be recoverable by the HA as a debt repayable on demand.
 9. According to Gazette (G.N. 6792), administrative charge of 5% of the outstanding fee amount shall be imposed on the expiry of 60 days from the date of issuance of each bill, subject to a maximum charge of \$1,000 for each bill. An additional administrative charge of a further 10% on the outstanding fees amount shall be imposed if the bills remain outstanding 90 days from issuance of the bills, subject to a maximum charge of \$10,000 for each bill. Besides, as it takes time to proceed medical fee waiving application, if patient / applicant

would like to submit a waiver application, he/she should approach MSWs / SWs / EOs as early as possible. Unless there are exceptional circumstances or justifiable reason, normally MSWs / SWs / EOs will not process the medical fee waiving application if the medical fees have already been overdue for or more than 3 months (from the billing date).

10. If patient / applicant disagrees with the application result, he / she has to lodge an appeal within four weeks after the notification of the application result by HA / SWD. Related enquiries can be made to the office which handles his / her application or the Patient Relations Officer of the concerned hospital.
11. If patient / applicant disagrees with the results of the Post-Approval Check, he / she has to lodge an appeal within four weeks after received the notification of the checking result by HA / the issuance date of notification letter of checking result (if applicable). Related enquiries can be made to the Patient Relations Officer of the concerned hospital⁷.

⁷In general, the balance in the joint account is equally divided among the account holders, unless documentary proof is provided on the division of assets

⁸Including the MSWs / SWs' discretionary consideration on the special social and financial factors / circumstances which was based on the declaration or supporting data provided by patient household / applicant at the time of application, maybe withdrawn due to provision of incomplete, inaccurate, not up-to-date or false information of patient's household / applicant.

Enquiries

- [Medical Social Services Units of public hospitals and clinics](#)
- [Integrated Family Service Centres* of SWD](#)
- Family and Child Protective Services Units (FCPSUs) and other designated service units of SWD (applicable for cases being followed up by FCPSUs and other designated service units)

Post-Approval Checking Mechanism

In the application of medical fee waiving, applicants are required to provide complete, accurate, true and up-to-date information to MSWs / SWs / EOs for assessment and verification. In order to maintain integrity of the medical fee assistance systems and avoid these systems from being abused, the HA established Investigation Section (Fee Assistance Application) in March 2007 (renamed as Medical Fee Assistance Section in 2008) for the purposes of:

- preventing and detecting the occurrence of fraud and abuse of Medical Fee Waiving, Samaritan Fund and Community Care Fund Medical Assistance Programmes
- taking appropriate action against suspect who commits deception relating offence

To accomplish the purposes, a Post-Approval Checking Mechanism has been put in place at hospital clusters and the HA Head Office to conduct:

- in-depth investigation on suspected fraud cases of Medical Fee Waiving, Samaritan Fund or Community Care Fund Medical Assistance Programmes
- regular checks of approved cases selected on random basis
- checking of cases with high risk factors for fraud and abuse
- data matching within HA, with Government Department, bank, employer and other parties

Medical fee assistance demands your honesty

Medical Fee Waiving, Samaritan Fund and Community Care Fund Medical Assistance Programmes are provided only for needy patients. The Checking Units of the Hospital Authority conduct checks on approved applications regularly. The patient / applicant and household member(s) must provide complete, accurate, true and up-to-date information and has to report to the HA / SWD any changes in the particulars in the application within the validity period of the financial assistance.

Don't break the law

Acquiring Medical Fee Waiving by deception is a Criminal Offence. In addition to the consequence of being ineligible for the Medical Fee Waiving, the patient/ applicant/ patient's household member(s) shall be liable on conviction upon indictment to **imprisonment of 10 years** under the **Theft Ordinance** (Chapter 210 of the Laws of Hong Kong).



Information Pamphlet

公營醫療收費改革
Public Healthcare Fees and Charges Reform

Effective from
1.1.2026 開始



加強醫療保障措施

Strengthening Healthcare Protection

加強醫療保障是公營醫療收費改革重要的一環。醫院管理局（醫管局）透過優化醫療費用減免及自費藥物安全網（保瑪利亞基金）機制，確保病人不會有市民因缺乏經濟困難而未能接受適當的醫療服務。進一步加強市民的健康保障。

The Hospital Authority (HA), through the enhanced mechanisms of Medical Fee Waiving and Safety Net for Self-financed Drugs and Medical Devices (Samaritan Fund), will continue to ensure that no one will be deterred from adequate medical care due to lack of means and to further strengthen the protection of the public.

擴大醫療費用減免機制受惠對象

Expand Eligible Beneficiaries of Medical Fee Waiving

- 大幅放寬收入及資產限額
Significantly relax the income and asset limit
- 擴展涵蓋範圍及延長減免期限
Extend the scope of coverage and validity period of waiver
- 只計算病人及同住核心家庭成員的收入及資產作經濟審查
Only assess the income and assets of patient and his/her core family members living under the same roof for financial assessment.

加強自費藥物安全網

Enhanced Safety Net for Self-financed Drugs and Medical Devices

- 加快引入更多有效的創新藥物
Accelerate the introduction of more effective innovative drugs and devices
- 放寬保瑪利亞基金經濟狀況規定的申請資格
Relax the eligibility criteria of financial condition requirement for the Samaritan Fund applications



醫療費用減免機制
Medical Fee Waiving Mechanism




保瑪利亞基金
Samaritan Fund

有關公營醫療收費改革詳情，請瀏覽醫管局網頁。
For details about public healthcare fees and charges reform, please visit the HA website.

(Click to view)


公營醫療收費改革
Public Healthcare Fees and Charges Reform

Effective from
1.1.2026 開始



醫療費用援助優化措施

Enhanced Medical Fee Assistance Measures



(Click to view)

Video



Waiving of Medical Charges

	
<p>Video 1: Knowing More about Medical Fee Assistance</p> <p>Duration : 04:04min</p>	<p>Video 2: Medical Fee Assistance – What you need to know about the post-approval checking process</p> <p>Duration : 04:15min</p>

[HA Go – ‘Medical Fee Assistance’ Mobile Application Introduction \(HA Go > Home > Features > Payment-related > Pay HA\)](#)

Hospital Authority
January 2026
(with MMDHI figures updated in November 2025)

*Integrated Family Service Centres operated by subvented non-governmental organizations do not provide medical fee waiver application services.